

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных в сети Интернет (далее – Политика) на сайте <https://dpo-igisp.ru> (далее – Сайт) регулирует, какие персональные данные мы собираем и обрабатываем, как мы их защищаем и как используем.

Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт групповой и семейной психологии и психотерапии» (ОГРН 1027739640829, ИНН 7731110072, 101000, г. Москва, ул. Покровка, д. 31, стр. 2, 34), e-mail: igisp@igisp.ru (далее – Компания, Оператор) заботится о Вас и считает конфиденциальность и защиту персональных данных неотъемлемой и важной частью деятельности Компании.

Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных, в частности, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»).

Наша Компания гарантирует использование Ваших данных исключительно для взаимодействия с Вами и с нашим Сайтом, а также надлежащую защиту Ваших данных.

Компания обещает, что все Ваши данные будут удалены, когда в их использовании отпадет необходимость.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с текстом данной Политики до начала использования Сайта. Продолжая использование Сайта, Вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики.

Политика является общедоступным документом и опубликована по адресу: [указать адрес]. Мы вправе изменять текст Политики путем размещения новой редакции Политики по этому адресу.

2. Термины и определения

- 2.1. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 2.2. **Запись персональных данных** – процесс внесения информации, содержащей персональные данные, на любые материальные и/или электронные носители информации с целью сохранения и последующего воспроизведения записанной информации;
- 2.3. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;
- 2.4. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 2.5. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- 2.6. **Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики под Оператором понимается Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт групповой и семейной психологии и психотерапии»;
- 2.7. **Передача персональных данных** – действия, направленные на сообщение персональных данных третьей стороне в заранее определенных целях;
- 2.8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2.9. **Пользователь** – физическое лицо, посещающее Сайт и просматривающее страницы Сайта, осуществляющее иное использование Сайта;
- 2.10. **Сайт** – сайт Оператора в сети Интернет по адресу: <https://dpo-igisp.ru>;
- 2.11. **Сбор персональных данных** – действия Оператора, направленные на получение персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных;
- 2.12. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором. Для целей настоящей Политики под субъектами персональных данных понимаются Пользователи;
- 2.13. **Удаление персональных данных** – действия, в результате которых прекращается хранение обрабатываемых персональных данных на материальных носителях по достижению цели их обработки или вследствие направления запроса субъекта персональных данных об удалении его персональных данных;
- 2.14. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных, ранее записанное на какой-либо материальный носитель, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 2.15. **Уточнение персональных данных** – исправление какого-либо дефекта в существующих персональных данных, например, их неполноты или неточности;
- 2.16. **Файлы cookie** – небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройство, используемое субъектом персональных данных для работы с Сайтом (персональный компьютер, смартфон, планшетный компьютер и т.д.). Данные файлы содержат сведения, которые необходимы для работы Сайта (информация о настройках браузера, о просмотренных страницах, о настройках интерфейса Сайта и т.п.);
- 2.17. **Хранение персональных данных** – поддержание персональных данных в неизменном состоянии после их сохранения, обеспечивающее возможность их последующего считывания в произвольный момент времени;

2.18. Согласие на обработку персональных данных – Ваше согласие как субъекта персональных данных, которое Вы даете Компании на совершение действий (операций) с предоставленными им персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе включающие в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Вы даете свое согласие нам на обработку Ваших персональных данных в следующих случаях:

- 2.18.1. при продолжении использования Сайта Оператора;
- 2.18.2. при проставлении «галочки» в чек-боксе «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных» при направлении заявки для записи на тренинг;
- 2.18.3. при проставлении «галочки» в чек-боксе «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных» при направлении формы обратной связи;
- 2.18.4. при проставлении «галочки» в чек-боксе «Я даю согласие на получение новостной рассылки и обработку моих персональных данных в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных» при подписке на e-mail рассылку Оператора об информировании о новых программах, тренингах, акциях, предложениях и новостях;
- 2.18.5. при нажатии кнопки «Согласен на обработку cookies» во всплывающем уведомлении «Мы используем файлы cookies для корректного функционирования нашего сайта и аналитики в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных. Вам предоставлена возможность согласиться или отказаться от всех cookies».

3. Категории персональных данных, цели и сроки обработки

Когда собираем	Какие персональные данные	Цели обработки	Сроки обработки
При направлении заявки для записи на тренинг	• фамилия • имя • телефон • email • программа • дополнительные комментарии	рассмотрение заявки для записи на тренинги	до достижения цели обработки персональных данных или отзыва согласия на обработку персональных данных или получения требования о прекращении обработки персональных данных
При подписке на email рассылку о новых программах, тренингах, акциях,	• e-mail	информирование пользователя (рассылка новостей) о новых программах, тренингах, акциях,	до достижения цели обработки персональных данных или отзыва согласия на обработку

предложениях и иных новостях		предложениях, иных новостях и т.п.	персональных данных или получения требования о прекращении обработки персональных данных
При заполнении формы обратной связи	• имя • e-mail • тема сообщения • содержание сообщения	осуществление делового общения с пользователем	до достижения цели обработки персональных данных или отзыва согласия на обработку персональных данных или получения требования о прекращении обработки персональных данных
При использовании Сайта	• файлы cookie	анализ пользования Сайтом, подбор релевантного контента и рекламы, персонализация Сайта	до достижения цели обработки персональных данных или отзыва согласия на обработку персональных данных или получения требования о прекращении обработки персональных данных

4. Случаи обработки персональных данных

4.1. Обработка Ваших персональных данных допускается в следующих случаях:

- 4.1.1. обработка осуществляется с Вашего согласия;
- 4.1.2. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому Вы являетесь;
- 4.1.3. обработка персональных данных необходима для защиты Вашей жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов, если получение Вашего согласия невозможно;
- 4.1.4. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц (в частности, для обеспечения функционала Сайта) либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются Ваши права и свободы;
- 4.1.5. обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях (за исключением рекламных целей), при условии обязательного обезличивания персональных данных.

5. Правовые основания обработки персональных данных

- 5.1. Правовым основанием обработки Ваших персональных данных является Ваше согласие на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных допускается без такого согласия.
- 5.2. Ваше согласие предоставляется способами, указанными в пункте 2.18. Политики.
- 5.3. Ваше согласие на получение рекламно-новостных рассылок предоставляется путем проставления галочки «Я даю согласие на получение новостной рассылки и обработку моих персональных данных в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных». В случае проставления такой галочки Вы предоставляете предварительное согласие по смыслу части 1 статьи 15 Закона о персональных данных.

6. Порядок обработки Ваших персональных данных

- 6.1. Мы осуществляем следующие действия с Вашими персональными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6.2. Мы осуществляем обработку персональных данных автоматизированным способом.
- 6.3. Мы обрабатываем Ваши персональные данные в соответствии с принципами:
 - 6.3.1. законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости;
 - 6.3.2. достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
 - 6.3.3. обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
 - 6.3.4. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
 - 6.3.5. недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
 - 6.3.6. обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
 - 6.3.7. хранения персональных данных в форме, позволяющей Вас определить, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
- 6.4. Мы передаем Ваши персональные данные (предоставляем доступ к персональным данным) только компании, оказывающей услуги по поддержке Сайта, информирования Вас (рассылка новостей) о новых программах, тренингах, акциях, предложениях и иных новостях и т.п., а именно:
 - ООО «МАСТЕРХОСТ», 115088, г. Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, дом 20А, строение 4, этаж 1;

- АО «Интернет-Проекты», 197022, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Аптекарский остров, пр-кт Медиков, д. 7 Литера Ж, помещ. 1-Н, Часть Ч.П. 51, Ч.П. 69-72, офис 301.

7. Обработка файлов cookies

- 7.1. Мы собираем и обрабатываем данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информацию о браузере субъекта персональных данных, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемого Вами и иную подобную информацию.
- 7.2. Мы используем эти данные в целях анализа пользования Сайтом, подбора релевантного контента и рекламы, персонализации Сайта, и пользуемся сервисом Яндекс.Метрика для сбора файлов cookies.
- 7.3. Файлы cookies используются исключительно в указанных целях и не используются в любых иных.
- 7.4. Вы вправе по своему желанию отказаться от приема на свое устройство файлов cookies. Для этого Вы можете отказаться от использования Сайта или ввести соответствующие настройки в своем браузере. Однако удаление или отключение приема будущих файлов cookies может негативно повлиять на процесс использования функционала Сайта.

8. Права и обязанности субъекта персональных данных

- 8.1. Вы имеете право на получение информации, касающейся обработки Ваших персональных данных, в том числе содержащей:
 - 8.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - 8.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - 8.1.3. цели и применяемые нами способы обработки персональных данных;
 - 8.1.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании закона;
 - 8.1.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения;
 - 8.1.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 8.1.7. порядок осуществления Вами прав в отношении обработки Ваших персональных данных;
 - 8.1.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - 8.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- 8.1.10. информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, предусмотренных статьёй 18.1 Закона о персональных данных;
- 8.1.11. иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- 8.2. Вы имеете право требовать от Оператора уточнения Ваших персональных данных или их уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 8.3. Вы имеете право обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке в случае осуществления Оператором обработки его персональных данных с нарушением требований законодательства о персональных данных или иным нарушением Ваших прав и свобод.
- 8.4. Вы обязаны своевременно информировать нас об изменениях своих персональных данных.

9. Обязанности Оператора

- 9.1. При обработке Ваших персональных данных мы принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 9.2. Мы обязуемся:
 - 9.2.1. предоставить Вам безвозмездно возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к Вам;
 - 9.2.2. в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня предоставления Вами сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения;
 - 9.2.3. уведомить Вас о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым Ваши персональные данные были переданы;
 - 9.2.4. в случае выявления неточных персональных данных или неправомерной обработки персональных данных при поступлении Вашего обращения, либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, осуществить блокирование таких персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает Ваши права и законные интересы или третьих лиц;
 - 9.2.5. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, в срок, не превышающий 3 (Трёх) рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку персональных данных; в случае, если обеспечить

правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожить такие персональные данные, о чем мы Вас уведомим;

- 9.2.6. прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в случае достижения цели обработки персональных данных в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты получения нами соответствующего требования, если у нас отсутствуют иные правовые основания для обработки Ваших персональных данных;
- 9.2.7. в случае Вашего обращения к нам с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения нами соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), если у нас отсутствуют иные правовые основания для обработки Ваших персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления нами в Ваш адрес мотивированного уведомления с указанием причин продления срока;
- 9.2.8. в случае отсутствия возможности уничтожения Ваших персональных данных в установленные сроки осуществить блокирование таких персональных данных или обеспечиваем их блокирование и обеспечиваем их уничтожение в срок не более чем 6 (Шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами;
- 9.2.9. прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в случае Вашего отзыва согласия на обработку Ваших персональных данных в срок, установленный действующим законодательством;
- 9.2.10. обеспечивать конфиденциальность и безопасность Ваших персональных данных при их обработке;
- 9.2.11. не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без Вашего согласия, если иное не предусмотрено законом.

10. Порядок направления обращений и контактные данные

- 10.1. В целях получения информации, касающейся обработки персональных данных, а также реализации других прав, Вы или Ваш представитель вправе направить запрос уполномоченному лицу в письменной форме по следующему адресу: 101000, г. Москва, ул. Покровка, д. 31, стр. 2, 34, e-mail: igisp@igisp.ru.
- 10.2. Мы сообщим Вам информацию о наличии персональных данных, относящихся к Вам, а также предоставим возможность ознакомления с этими персональными данными при Вашем обращении либо в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Вашего запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней при условии направления в Ваш адрес мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

- 10.3. В случае отказа в предоставлении информации о наличии Ваших персональных данных мы дадим в письменной форме мотивированный ответ с основаниями отказа, в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней со дня Вашего обращения либо с даты получения Вашего запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней при условии направления в Ваш адрес мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 10.4. Вы вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее требование по адресу: 101000, г. Москва, ул. Покровка, д. 31, стр. 2, 34, либо по электронной почте: igisp@igisp.ru. Мы прекратим обработку персональных данных и обеспечим их уничтожение в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения отзыва.
- 10.5. Вы вправе направить требование о прекращении обработки персональных данных, направив соответствующее требование по адресу: 101000, г. Москва, ул. Покровка, д. 31, стр. 2, 34, либо по электронной почте: igisp@igisp.ru. Мы прекратим обработку персональных данных и обеспечим их уничтожение в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения нами соответствующего требования, если у нас отсутствуют иные правовые основания для обработки Ваших персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления нами в Ваш адрес мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

11. Заключительные положения

- 11.1. С момента размещения на Сайте новой редакции Политики предыдущая редакция считается утратившей свою силу. Продолжая использование Сайта, а также в иных случаях, являющихся дачей согласия в соответствии с пунктом 2.18 настоящей Политики, Вы подтверждаете, что ознакомились с изменениями и приняли их.
- 11.2. В случае изменения действующего законодательства настоящая Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству.
- 11.3. Неотъемлемой частью настоящей Политики является Приложение «Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных», которое приведено ниже.

Приложение. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Мы принимаем соответствующие технические и организационно-правовые меры в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных для обеспечения безопасности Ваших персональных данных, в частности, для предотвращения их несанкционированного изменения, повреждения или нарушения конфиденциальности.

Мы реализуем следующие организационно-правовые меры:

- 1) назначено должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных;
- 2) принята Политика обработки персональных данных, иные локальные нормативные акты устанавливающие правовой режим обработки персональных данных;
- 3) утвержден перечень лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- 4) проводится ознакомление работников и иных лиц с правилами Политики обработки персональных данных и требованиями законодательства к обработке и защите персональных данных;
- 5) создана система защиты персональных данных;
- 6) организован учет машинных носителей персональных данных;
- 7) проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных;
- 8) проводятся периодические проверки соблюдения порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Мы реализуем следующие технические меры:

- 1) организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- 2) обеспечивается сохранность носителей персональных данных;
- 3) используются средства защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- 4) принимаются меры в случае обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- 5) осуществляется идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- 6) применяются средства антивирусной защиты;

- 7) используется защищенный протокол https с хешированием SHA-256 с шифрованием RSA.

Мы не несем ответственности за утечку, потерю, неправомерный или случайный доступ третьих лиц, уничтожение, блокирование, изменение, искажение, копирование, распространение персональных данных, вызванные Вашими действиями, действиями третьих лиц, иные обстоятельства вне разумного контроля Оператора.