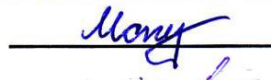
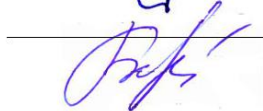


УТВЕЖДЕНО

Педагогическим Советом ЧУ ДПО «ИГИСП»

 Михайлова Е.Л.
 Магурская М.М.
 Борщёва И.В.

«09» декабря 2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(повышения квалификации)

**Инструменты ведения групп
и ролевых тренингов**
(наименование программы)

удостоверение о повышении квалификации
(документ о квалификации)

Объем: 72 ак.ч.

Москва 2024 г.

Разработчик:

Пислегин А. – психолог, преподаватель психологии, психодраматист, тренер.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания программы

1. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.12.2023) с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 01.05.2024.

2. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

3. Приказ Минобрнауки России от 15.11.2013 N 1244 "О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499".

4. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 N 1678 "Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ".

5. Приказ Минтруда России от 14.09.2022 N 537н "Об утверждении профессионального стандарта "Психолог-консультант".

6. Приказ Минтруда России от 14.09.2023 N 716н "Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере" (вступает в силу 1.09.2024).

7. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 апреля 2023 г. N 395н «Об утверждении профессионального стандарта «Профессиональный стандарт психолог в служебной деятельности».

8. Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)".

9. Приказ Минтруда России от 18.06.2020 N 352н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере".

10. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 683н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по работе с семьей".

11. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 июня 2023 г. N 537н «Об утверждении профессионального стандарта «Профконсультант».

12. Приказ Минтруда России от 13.03.2023 N 136н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-дефектолог".

13. Приказ Минтруда России от 22.09.2021 N 652н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог дополнительного образования детей и взрослых".

14. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н (ред. от 05.08.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)".

15. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 сентября 2023 г. N 482н «Об утверждении примерных дополнительных профессиональных программ».

16. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 25.12.2023).

17. Приказ Минздрава РФ от 16.09.2003 N 438 "О психотерапевтической помощи" (вместе с "Положением об организации деятельности врача-психотерапевта", "Положением об организации деятельности медицинского психолога, участвующего в оказании психотерапевтической помощи", "Положением об организации деятельности социального работника, участвующего в оказании психотерапевтической помощи", "Положением об организации деятельности психотерапевтического кабинета", "Положением об организации

деятельности психотерапевтического отделения", "Положением об организации деятельности психотерапевтического центра").

18. Приказ Минздрава России от 14.10.2022 N 668н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.11.2022 N 70940).

19. Приказ Рособрнадзора от 27.09.2022 N 1029 (ред. от 27.09.2022) "Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности".

20. Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 N 1490 (ред. от 21.02.2024) "О лицензировании образовательной деятельности". Лица, освоившие программу повышения квалификации и прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации

1.2. Требования к слушателям

Данная программа разработана для специалистов-психологов, имеющих соответствующее образование и ведущих психологическую и психотерапевтическую практику в любом направлении и методе психотерапии.

1.3. Формы освоения программы: очная форма обучения.

1.4. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

1.4.1. Цель

Развитие компетенций в организации и ведении групповой работы в психотерапевтической, психологической и педагогической практике. Освоение методов управления групповой динамикой, эффективной коммуникации, разрешения конфликтов и завершения группового процесса.

1.4.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен приобрести знания, умения и практический опыт, необходимые для качественного формирования и развития профессиональных компетенций, указанных в таблице 1.

Таблица 1

Профессиональные компетенции	
Знания	Умения
ПК-2. Способен организовывать взаимодействие с клиентами, участниками терапевтических и педагогических групп с учетом социально-психологических и этических аспектов и в целях конструирования благоприятных и комфортных условий эффективной психологической работы. ПК-4. Готов к осуществлению основных процедур оказания индивиду и группе психологической помощи с использованием консультативных и психотерапевтических методов и технологий.	
• Этические аспекты и профессиональные границы. • Стили руководства и их влияние на группу. • Функции ведущего: наставничество, фасилитация, медиаторство, поддержка. • Принципы и этапы развития группы. • Особенности динамики в терапевтических и педагогических группах. Общие и специфичные динамические процессы, свойственные для групп в зависимости от целей групп. • Создание безопасного пространства и сплоченности группы.	• Соблюдать в работе этические аспекты и выдерживать профессиональные границы. • Выбирать различные стили руководства группой в зависимости от ее целей и задач, а также динамических особенностей. • Видеть этапы развития группы, ее общие динамические процессы. • Создавать безопасное пространство и сплоченность группы. • Уметь проводить упражнения на знакомство и формирование доверия в группе. • Проводить практику открытия группы и установления правил групповой работы.

Профессиональные компетенции	
Знания	Умения
ПК-6. Способен подбирать эффективные методы, приемы и техники психологической работы для решения заявленных проблем клиента и группы, а также текущих задач, возникающих в процессе групповой работы. ПК-7. Способен адаптировать новые методы и процедуры психологической и психотерапевтической работы с группой к существующим условиям. ПК-10. Способен оценить промежуточные результаты реализации мероприятий и скорректировать на этой основе программу мероприятий по решению поставленных задач, оказанию психологической помощи или психотерапии. ПК-19. Способен применять методы изучения социально-психологического климата в коллективе.	
• Эффективная коммуникация в группе, принципы и техники ее достижения. • Особенности коммуникации в терапевтических, педагогических группах и других группах в зависимости от целей и состава участников. • Влияние межличностных отношений на группу. • Конфликты, их причины. Типология конфликтов и их проявления в группах. • Сопротивление и напряжение: основные стратегии преодоления. • Особенности завершения группового процесса в психотерапевтических и педагогических группах. • Значимость этапа завершения для участников и ведущего. • Основные способы эффективного завершения групповой работы. • Постгрупповая поддержка участников • Значение постгрупповой поддержки для терапевтических групп, педагогических и других групп.	• Владеть техниками эффективной коммуникации. • Осуществлять активное слушание, проявлять эмпатию и поддержку участников. • Уметь проводить работу с невербальными сигналами участников группы. • Управлять вниманием и энергией группы, а также эмоциональными реакциями участников. • Проводить медиативные техники для группового контекста. • Использовать техники вовлечения в работу пассивных участников, применять стратегии преодоления сопротивления и напряжения в группе. • Применять методы поддержания продуктивного общения в группе. • Соблюдать принципы конструктивной обратной связи, критики и поддержки. • Разрешать конфликтные ситуации. • Организовывать обратную связь после группы и сопровождения участников. • Использовать инструменты и методы работы с завершившими участие, проводить ритуалы и методы эффективного завершения групповой работы, подводить итоги и фиксировать достижения участников.
ПК-8. Способен выявлять признаки кризиса, трудной жизненной ситуации, угрозы жизни и здоровью у участников группы. ПК-9. Способен выявлять основные факторы, влияющие на мотивацию клиентов, в соответствии с целями психологической работы.	
• Психологические аспекты индивидуальности в группах. • Типология участников: лидер, наблюдатель, конфликтный участник и др. • Влияние личностных характеристик на групповую динамику. • Подходы к поддержке участников с тревожностью, сопротивлением и низкой мотивацией. • Работа с различными эмоциональными состояниями участников. • Признаки «трудных» участников. • Подходы к работе с функциональной и дисфункциональной групповой динамикой	• Учитывать типологию участников в группе, прогнозировать групповую динамику на основе их личностных характеристик, влияющих на процесс. • Уметь выявлять «трудных» участников и участников, требующих особого внимания и подхода. • Осуществлять индивидуальный подход при поддержке участников с тревожностью, сопротивлением и низкой мотивацией. • Применять индивидуальный подход при работе с различными эмоциональными состояниями участников, основанный на их личностных особенностях. • Уметь видеть, определять и работать с функциональной и дисфункциональной групповой динамикой. • Собирать обратную связь и корректировать свои действия как ведущего в процессе работы с участниками.

Профессиональные компетенции	
Знания	Умения
ПК-21. Способен формулировать цели групповой работы, разрабатывать программы и учебно-методические материалы в области психологии с использованием различных обучающих технологий, и практически реализовывать эти программы в рамках групповой работы. ПК-26. Способен создавать и применять психологические технологии решения прикладных задач в различных областях профессиональной практики, а также осуществлять психологическое сопровождение инноваций, нацеленных на повышение качества жизни, психологического благополучия и психического здоровья людей.	
Основные принципы и алгоритмы составления программы психологической, психотерапевтической групповой работы, тренинга	- Учитывать при разработке психологический портрет участников тренинговой или психотерапевтической группы выбранной тематики, их потребности, мотивы участия в группе, клинико-психологические особенности. - Продумывать возможности, ограничения и риски в работе с данным контингентом участников. - Прописывать организационный контекст, в котором могла бы существовать такая группа. - Разрабатывать формат работы, учитывающий предыдущие аспекты. - Определять цели и задачи работы. - Предполагать групповые процессы и учитывающие их рамочные договоренности. - Создавать дизайн сессии, отвечающий предыдущим положениям. - Адекватно подбирать разогревы и структурированные упражнения, соответствующие целям группы и ее составу.

1.5. Трудоемкость программы

Нормативная трудоемкость программы 72 ак. часов.

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Таблица 2

№ п/п	Коды ПК	Наименование учебных тем	Обязательные учебные занятия			Сам. работа	Итоговая аттестация	Всего (ак.ч.)
			Всего (ак.ч.)	Лекции	Практически занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	ПК: 2, 4, 6, 7, 10	Модуль 1. Основы групповой динамики и роль ведущего в группе	16	10	6	8	-	24
2	ПК: 6, 7, 8, 9, 10, 19	Модуль 2. Эффективная коммуникация в группе	16	8	8	8	-	24
3	ПК: 6, 7, 8, 9, 10, 19	Модуль 3. Индивидуальный подход в группе и завершение процесса	16	10	5	8	1	24
4	ПК: 21, 26	Всего по программе	48	28	19	24	1	72

III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Структура программы

Образовательная программа «Инструменты ведения групп и ролевых тренингов» состоит из 3 модулей. Каждый модуль осваивается в течение 2 дней.

Содержание каждого модуля включает в себя:

- теоретический обзор темы, знакомство с основными аспектами ведения групп и ролевых тренингов, с областью их применения и практическими возможностями в решении определенного круга задач;
- использование методов проблемного обучения, направленных на развитие профессионально важных качеств и способностей психолога, таких, как креативность, рефлексивность, гибкость, аналитичность, стратегичность, прогностичность и др. (дискуссия, проблемная задача, моделирование, мозговой штурм, кейс-метод, игровой метод);
- практическую часть с разъяснением особенностей проведения каждого технического приема и упражнения, с отработкой навыков, ролевыми играми и моделированием взаимодействия участников, с анализом ситуаций и супервизией;
- демонстрационные работы, иллюстрирующие алгоритм проведения изучаемых техник и упражнений, с последующей тренировкой их выполнения, обсуждением возникающих вопросов, анализом возникших трудностей и определением возможных путей их преодоления;
- итоговую аттестацию в конце курса, представляющую собой защиту проектов (см. п. 6.1.).

IV. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (МОДУЛЕЙ)

2.1. Рабочая программа очных модулей

Таблица 3

Модуль	Разделы блока	Вид, форма занятия	Трудоемкость (ак.час)
Модуль 1. Основы групповой динамики и роль ведущего в группе	<i>День 1. Основы групповой динамики и роль ведущего</i> <i>Тема 1. Введение в групповую динамику</i> • Принципы и этапы развития группы. • Особенности динамики в терапевтических и педагогических группах. Общие динамические процессы, процессы, специфичные для групп в зависимости от целей групп • Создание безопасного пространства и сплоченности группы.	Теория	2
	<i>Тема 2. Роль ведущего в группе</i> • Функции ведущего: наставничество, фасилитация, медиаторство, поддержка. • Стили руководства и их влияние на группу. • Этические аспекты и профессиональные границы.	Теория	2
	<i>Практическое занятие 1. Построение доверия в</i>	Практическая	4

	<i>группе</i> • Упражнения на знакомство и формирование доверия. • Практика открытия группы и установления правил. • Анализ и обсуждение.	работа	
	День 2. Навыки фасилитации и работы с межличностными процессами <i>Тема 3: Основные навыки ведущего</i> • Активное слушание, эмпатия и поддержка участников. • Управление вниманием и энергией группы. • Работа с невербальными сигналами. <i>Тема 4. Работа с межличностными процессами в группе</i> • Влияние межличностных отношений на группу. • Техники вовлечения и работы с пассивными участниками. • Стратегии преодоления сопротивления и напряжения.	Теория	3
		Теория	3
	<i>Практическое занятие 2. Ведение групповой дискуссии</i> • Отработка навыков фасилитации и управления динамикой обсуждения. • Обратная связь и анализ эффективности.	Практическая работа	2
Модуль 2. Эффективная коммуникация в группе	День 3. Эффективная коммуникация в группе <i>Тема 5. Принципы и техники коммуникации</i> • Особенности коммуникации в терапевтических, педагогических группах и других группах в зависимости от целей и состава участников • Методы поддержания продуктивного общения. <i>Тема 6. Обратная связь в группах</i> • Принципы конструктивной обратной связи. • Критика и поддержка.	Теория	2
		Теория	2
	<i>Практическое занятие 3. Коммуникативные упражнения</i> • Ролевые игры и моделирование взаимодействия участников. • Упражнения на развитие эмпатии и активного слушания.	Практическая работа	4
	День 4. Работа с конфликтами в группе <i>Тема 7. Конфликты в группах: причины и типы</i> • Причины возникновения конфликтов. • Типология конфликтов и их проявления в группах. <i>Тема 8. Методы разрешения конфликтов</i> • Медиативные техники для группового контекста. • Управление эмоциональными реакциями участников.	Теория	2
		Теория	2

	<i>Практическое занятие 4. Моделирование конфликтных ситуаций</i> • Разбор и анализ сложных кейсов конфликтов. • Отработка навыков разрешения конфликтных ситуаций.	Практическая работа	4
Модуль 3. Индивидуальный подход в группе и завершение процесса	День 5. Индивидуальные особенности участников <i>Тема 9. Психологические аспекты индивидуальности в группах</i> • Типология участников: лидер, наблюдатель, конфликтный участник и др. • Влияние личностных характеристик на групповую динамику. • Подходы к поддержке участников с тревожностью, сопротивлением и низкой мотивацией. • Работа с различными эмоциональными состояниями участников.	Теория	3
	<i>Тема 10. Групповая работа с трудными участниками</i> • Признаки «трудных» участников. • Подходы к работе с функциональной и дисфункциональной групповой динамикой	Теория	2
	<i>Практическое занятие 5: Индивидуальный подход в группе</i> • Анализ кейсов: поведение разных типов участников в группе. • Практика применения различных подходов к индивидуальной поддержке. • Обратная связь и корректировка действий ведущего в процессе работы с участниками.	Практическая работа	3
	День 6. Завершение группового процесса и постгрупповая поддержка <i>Тема 10. Завершение группового процесса в психотерапевтических и педагогических группах</i> • Значимость этапа завершения для участников и ведущего. • Ритуалы и методы эффективного завершения групповой работы. • Подведение итогов и фиксация достижений участников.	Теория	3
	<i>Тема 11. Постгрупповая поддержка участников</i> • Значение постгрупповой поддержки для терапевтических групп, педагогических и других групп. • Инструменты и методы работы с завершившими участие. • Организация обратной связи после группы и сопровождения участников.	Теория	2
	<i>Практическое занятие 6: Завершение группы и итоговая рефлексия</i> • Моделирование завершения группового процесса (сценарии для разных типов групп).	Практическая работа	2

	• Разработка ритуалов завершения и проведение итоговой встречи. • Практика индивидуальной обратной связи каждому участнику.		
	• Итоговая аттестация: защита проектов	Зачет	1

2.2. Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)

Таблица 4

№ модуля	Вид СРС	Трудоемкость (ак.часов)
Модуль 1-3	Изучение списка литературы: 1. Ялом И.Д., Лесц М. Групповая психотерапия. – СПб.: Питер, 2022. 2. Кочюнас Р. Групповая психотерапия: Учебное пособие для вузов» – М.: Академический проект, 2017. 3. Рудестам К.Э. Групповая психотерапия: опыт и методы». – СПб.: Питер, 2018. 4. Морено Дж.Л. Психодрама: том 1. Групповая психотерапия и психодрама. – М.: Независимая фирма «Класс», 2001. 5. Курц Р. Телесно-ориентированная психотерапия. Метод Хакоми. – М.: Независимая фирма «Класс», 2004. 6. Ассанович М.А. Общая психотерапия. – М.: Новое знание, 2017. 7. Шварц Дж. Групповая психотерапия: стратегии работы с группой. – М.: Класс, 2009. 8. Михайлова Е.Г. Вчера наступает внезапно. Психодрама и культура повседневности. – М.: Независимая фирма «Класс», 2009. 9. Миллер А. Воспитание, насилие и покаяние. – М.: Независимая фирма «Класс», 2010. 10. Фон Фредерикс С. Феноменология групповых процессов. – М.: Независимая фирма «Класс», 2015.	14
Модуль 2-3	Подготовка итогового проекта, участники проектной группы должны проработать следующие вопросы: • психологический портрет участников тренинговой или психотерапевтической группы выбранной тематики, их потребности, мотивы участия в группе, клинико-психологические особенности; • возможности, ограничения и риски в работе с данным контингентом; • организационный контекст, в котором могла бы существовать такая группа; • формат ее работы, учитывающий предыдущие вопросы; • цели и задачи работы; • предполагаемые групповые процессы и учитывающие их рамочные договоренности; • дизайн сессии, отвечающий предыдущим положениям; • разогревы и структурированные упражнения, соответствующие целям группы и ее составу	10

V. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5. Требования к организации образовательного процесса

5.1. Методы обучения

В образовательном процессе используются следующие методы обучения:

- 1) словесные: лекции, беседы, дискуссии;
- 2) практические: дидактические и проблемные задачи, анализ ситуаций, обучение по алгоритму, мозговой штурм, моделирование, эвристический, игровой и проектный методы;
- 3) метод проектов, как совокупность учебно-познавательных приемов, которые позволяют решить проблему путем самостоятельных действий слушателей в подгруппах на занятиях модуля с презентацией результатов;
- 4) самостоятельная работа, как метод обучения, направленный на получение знаний и навыков посредством индивидуального изучения слушателями теоретических источников, а также отработки необходимых действий и приёмов.

5.2. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса:

- 1) ведущий блока – 1 человек, тренер-преподаватель с высшим психологическим образованием, опытом психотерапевтической работы с клиентами от 5 лет, занятость на модуле – 16 часов;
- 2) администратор – 1 человек, работа по обеспечению учебного процесса на модуле, полная занятость на блоке – 16 часов.

5.3. Требования к материально-техническим условиям

Для реализации очных модулей программы на базе института необходимы следующие материально-технические условия:

- 1) тренинг-зал не менее 40м²;
- 2) стулья по количеству участников;
- 3) расходные материалы: флип-чарт, маркеры, бумага А4;
- 4) компьютер, проектор и принтер.

Для реализации очных онлайн-модулей программы требуются:

- 1) компьютер;
- 2) свободный доступ в интернет;
- 3) платформа для проведения занятий (Zoom, Google Meet).

5.4. Требованиям к информационным и учебно-методическим условиям

5.4.1. Работа с ресурсами Internet.

<https://www.koob.ru/>

5.4.2. Литература

1. Ассанович М.А. Общая психотерапия. – М.: Новое знание, 2017.
2. Кочюнас Р. Групповая психотерапия: Учебное пособие для вузов» – М.: Академический проект, 2017.
3. Курц Р. Телесно-ориентированная психотерапия. Метод Хакоми. – М.: Независимая фирма «Класс», 2004.
4. Миллер А. Воспитание, насилие и покаяние. – М.: Независимая фирма «Класс», 2010.

5. Морено Дж.Л. Психодрама: том 1. Групповая психотерапия и психодрама. – М.: Независимая фирма «Класс», 2001.
6. Михайлова Е.Г. Вчера наступает внезапно. Психодрама и культура повседневности. – М.: Независимая фирма «Класс», 2009.
7. Рудестам К.Э. Групповая психотерапия: опыт и методы». – СПб.: Питер, 2018.
8. Фон Фредерикс С. Феноменология групповых процессов. – М.: Независимая фирма «Класс», 2015.
9. Шварц Дж. Групповая психотерапия: стратегии работы с группой. – М.: Класс, 2009.
10. Ялом И.Д., Лесц М. Групповая психотерапия. – СПб.: Питер, 2022.

VI. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

6.1. Формы аттестации

Итоговая аттестация слушателей программы «Инструменты ведения групп и ролевых тренингов» проходит в конце каждого модуля. Формой итоговой аттестации является решение кейсов и проблемных задач, позволяющих слушателям интегрировать полученные на модуле знания и оценить степень их усвоения.

Итоговая аттестация проводится преподавателем, ведущим данную программу.

К итоговой аттестации по итогу модуля допускаются слушатели, имеющие достаточное количество аудиторных часов (не менее 70%) и активно участвующие в выполнении заданий и их обсуждении на занятиях.

Итоговая аттестация проводится в форме защиты проекта тренинга. Подготовка проекта осуществляется в ходе самостоятельной работы малой проектной группы (1-3 человека).

При подготовке проекта участники проектной группы должны проработать следующие вопросы:

- психологический портрет участников тренинговой или психотерапевтической группы выбранной тематики, их потребности, мотивы участия в группе, клинико-психологические особенности;
- возможности, ограничения и риски в работе с данным контингентом;
- организационный контекст, в котором могла бы существовать такая группа;
- формат ее работы, учитывающий предыдущие вопросы;
- цели и задачи работы;
- предполагаемые групповые процессы и учитывающие их рамочные договоренности;
- дизайн сессии, отвечающий предыдущим положениям;
- разогревы и структурированные упражнения, соответствующие целям группы и ее составу